



I wood
like

CERTIFICATO DI GARANZIA

Serramenti in legno e legno alluminio

Spett.le

CLIENTE

Ringraziandola per aver scelto in nostri prodotti, le indichiamo le condizioni relative alla garanzia.

INTRODUZIONE

La nostra garanzia è valida a condizione che l'acquirente, durante l'utilizzo, segua i cicli di manutenzione previsti dalla DMR srl ed interpellati personale qualificato ed autorizzato per eventuali interventi sugli stessi.

La garanzia non sarà operante nelle ipotesi, in seguito meglio specificate, in cui il serramento subisca manomissioni da parte dell'utilizzatore consistenti in interventi tipo lavaggio o comunque nell'applicazione di prodotti che, ove utilizzati, compromettano la protezione anti corrosione della ferramenta e/o delle serrature, ovvero detersivi aggressivi, abrasivi, o prodotti chimici di qualunque tipo o specie che possano alterare le protezioni originarie del prodotto.

Per ogni dettaglio tecnico in merito si rimanda al manuale d'uso e manutenzione, qui da intendersi ripetuto e trascritto, consegnato insieme ai serramenti e/o pubblicato sul sito www.dmrselementi.com.

Dato che i nostri serramenti sono costruiti con una molteplicità di materiali, questi beneficiano di un periodo differente di garanzia secondo i termini di seguito precisati.



SEDE e STABILIMENTO

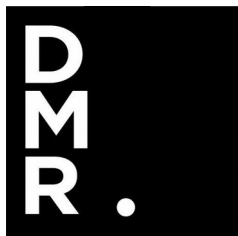
Via Serravalle, 34/br
15066 Gavi (AL)

Tel: +39 0143 642629

Mail: dmr@dmrselementi.it

DMR, FINESTRE PER LA VITA

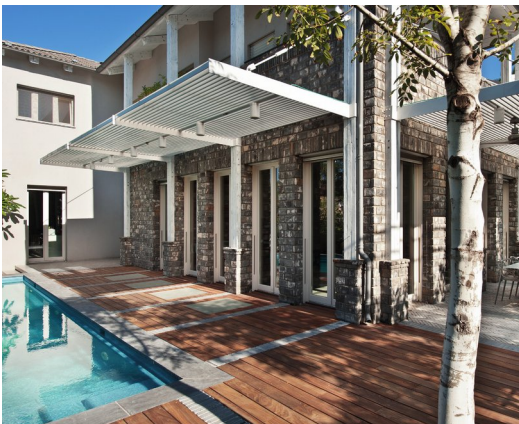
www.dmrselementi.com



I wood
like

PARTI IN LEGNO e VERNICI

10 anni



I serramenti legno e legno-alluminio rappresentano il fiore all'occhiello della gamma della DMR srl. Il legno in quanto prodotto naturale, nonostante i Trattamenti effettuati durante i cicli di lavorazione è Soggetto , comunque, a modificazioni morfologiche Tutto il suo ciclo di vita.

Pertanto necessità negli anni di idonei trattamenti atti a conservarne le caratteristiche e la brillantezza Originaria.

La DMR srl , sempre previa osservanza delle norme Stabilite nel manuale d'uso e manutenzione, garantisce le parti in legno dei suoi serramenti, vernici comprese, per **10 anni** dalla produzione. La garanzia sulla vernice può essere integrata fino a **15 anni** con il ciclo TOP QUALITY (opzionale).

La garanzia è operante a condizione che:

- > venga effettuata la pulizia delle parti esposte dei serramenti con i prodotti segnalati dalla società costruttrice;
- > il serramento non venga ubicato in ambienti umidi o in zone interrate o in vicinanza del mare
- > non subisca movimenti forzati e comunque diversi dall'uso cui sono destinati secondo l'uso proprio.

SEDE e STABILIMENTO

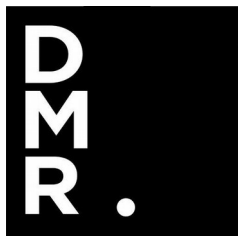
Via Serravalle, 34/br
15066 Gavi (AL)

Tel: +39 0143 642629

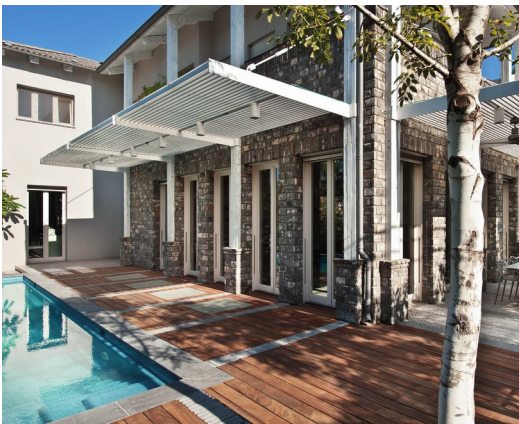
Mail: dmr@dmrserramenti.it

DMR, FINESTRE PER LA VITA

www.dmrseramenti.com



I wood
like



PARTI IN ALLUMINIO

10* anni

La DMR srl , sempre previa osservanza delle norme stabilite nel manuale d'uso e manutenzione, garantisce le parti in alluminio dei suoi serramenti, per **10 anni** le componenti con colori e tinte RAL e **anni 5** per i decorati legno sublimati.

La garanzia è operante a condizione che:

- > venga effettuata la pulizia delle parti esposte dei serramenti con i prodotti segnalati dalla società costruttrice;
- > il serramento subisca variazioni cromatiche (parziali o totali) al di fuori dei limiti di tolleranza previsti dalle normative tecniche;
- > non sia a contatto diretto di forniti di calore o radiazioni.

VETRO

10 anni

La DMR srl , sempre previa osservanza delle norme stabilite nel manuale d'uso e manutenzione, garantisce le parti in vetro dei suoi serramenti, per **10 anni** .

La garanzia è operante a condizione che:

- > all'interno delle intercapedini coibentanti dei vetri camera si formino manifestazioni di condensa o umidità;

La garanzia non sarà operante qualora vengano riscontrate manomissioni o azioni meccaniche di qualsiasi natura e genere da parte di terzi. Inoltre non potranno essere riconosciute garanzie su tutte le ipotesi di shock termico che i vetri dovessero Subire.

Si rammenta anche la distanza tecnica di mt 3 con luce naturale per determinare la difettosità del vetro.

SEDE e STABILIMENTO

Via Serravalle, 34/br
15066 Gavi (AL)

Tel: +39 0143 642629

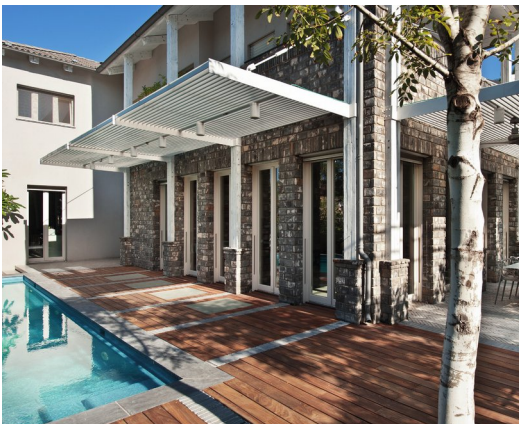
Mail: dmr@dmrserramenti.it

DMR, FINESTRE PER LA VITA

www.dmrseramenti.com



I wood
like



FERRAMENTA

2 anni

La DMR srl , sempre previa osservanza delle norme stabilite nel manuale d'uso e manutenzione, garantisce le parti di ferramenta dei suoi serramenti, Per **24 mesi** .

La garanzia è operante a condizione che:

- > venga effettuata la manutenzione ordinaria e straordinaria, utilizzando lubrificanti e materiali segnalati dalla società costruttrice;
- > Per la pulizia non vengano utilizzati detergenti Aggressivi o che contengano sostanze corrosive;
- > non subiscano manomissioni e/o movimenti forzati al di fuori delle ordinarie operazioni di apertura, chiusura , ribaltamento.

GUARNIZIONI e parti in gomma

2 anni

La DMR srl , sempre previa osservanza delle norme stabilite nel manuale d'uso e manutenzione, garantisce le parti in gomma e in specifico le guarnizioni dei suoi serramenti per **24 mesi**.

La garanzia è operante a condizione che:

- > venga effettuata la manutenzione ordinaria e straordinaria, utilizzando materiali segnalati dalla società costruttrice;
- > Per la pulizia non vengano utilizzati detergenti A base di alcol o solventi per le parti in gomma;
- > Non vengano rimosse o alterate dal loro alloggiamento originale;

SEDE e STABILIMENTO

Via Serravalle, 34/br
15066 Gavi (AL)

Tel: +39 0143 642629

Mail: dmr@dmrserramenti.it

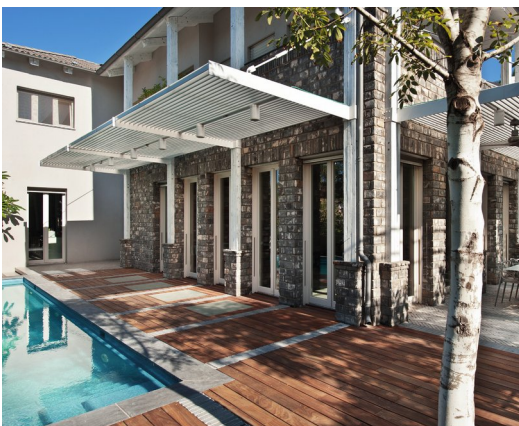
DMR, FINESTRE PER LA VITA

www.dmr-serramenti.com



I wood
like

VALIDITA' ed ESCLUSIONE della GARANZIA



La garanzia decorre dalla data di acquisto del serramento e a condizione che l'utilizzatore effettui il ciclo di manutenzione previsto dalla casa costruttrice che prevede almeno un controllo annuale da parte del rivenditore autorizzato o da persona qualificata da questi incaricato.

La garanzia, inoltre, ha validità a condizione che l'utilizzatore si attenga a quanto descritto nel Manuale d'uso e manutenzione per quanto attiene il lavaggio, la pulizia, l'uso e la manutenzione del serramento. Oggetto della garanzia è la sostituzione o la riparazione di quelle parti del serramento che, ad insindacabile giudizio della casa costruttrice, saranno ritenuti inadatti, difettati o da sostituire.

La garanzia non copre tutte quelle parti meccaniche e non che per il loro ordinario utilizzo sono soggette ad usura e/o deterioramento, quali ad esempio, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, si indicano chiavi, maniglie, cerniere, meccanismi di chiusura e di ribaltamento.

Ricordiamo inoltre che l'efficienza del serramento dipende anche dalla corretta posa in opera e dalla corretta manutenzione.

La presente garanzia non copre problemi legati a registrazioni, regolazioni e/o a infiltrazioni sul nodo primario (tra muro e serramento), che rimangono in carico .


DMR S.r.l.
Via Serravalle, 34 Br
15066 GAVI (AL)
Tel. 0143 642629 Fax 0143 643763
Partita IVA 02950160069

SEDE e STABILIMENTO

Via Serravalle, 34/br
15066 Gavi (AL)

Tel: +39 0143 642629

Mail: dmr@dmrserramenti.it

DMR, FINESTRE PER LA VITA

www.dmrseramenti.com